

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС»
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**



**Техническое задание
по компетенции «Медицинский и социальный уход»**

**Разработано:
Главный эксперт по компетенции: Шенигина Ю. В.**

Санкт-Петербург 2017

Содержание

Компетенция 41 «Медицинский и социальный уход»

1. Введение.....	2
2. Подробное описание компетенции и диапазон работ.....	3
3. Конкурсные задания.....	6
4. Регламент и критерии начисления баллов, требования к оценке.....	10
5. Проведение чемпионата.....	12
6. Отраслевые требования техники безопасности.....	13
7. Материалы и оборудование, представляемое участникам и экспертам, определение запрещенных материалов и оборудования.....	19
8. Рекламирование области профессиональной деятельности, общение со СМИ.....	21
9. Самодостаточность.....	21

1. Введение

1.1. Медицинский и социальный уход

1.1.1. Описание

Медицинские работники предоставляют целый ряд услуг по социальной поддержке и медицинскому уходу для пациентов и их семей, несут ответственность за профессиональную работу с пациентом, стремятся полностью удовлетворить его потребности, осуществляют поддержку на достойном уровне физического и психосоциального состояния, обеспечивают уход и реабилитацию в разнообразных условиях, включая дома престарелых, больницы, однодневные стационары и социальные приюты.

Предоставляемая помощь основывается на оценке, планировании, осуществлении и оценивании программы ухода (например, поддержка в повседневной жизни, мобильность, работа с лекарствами, умение справиться с ситуациями заболеваний, изменения жизненных параметров и др.). Уход и оздоровление тесно связаны с медицинской профессией и предполагают соблюдение профессиональной этики и деонтологии, а также закона в области здравоохранения.

Выполнение профессиональной деятельности часто бывает связано с риском профессионального инфицирования. Это требует неукоснительно соблюдать меры безопасности на рабочем месте с целью профилактики инфицирования.

Виды деятельности, которые сочетают медицинскую и социальную помощь, вносят свой вклад в улучшение качества жизни, имеют решающее значение для поддержания социально-психологического здоровья населения.

2. Подробное описание компетенции и диапазон работ

2.1. Чемпионат является демонстрацией профессиональных навыков. Тестовые испытания состоят только из практических заданий реально приближенных к профессиональной деятельности участников.

2.2. Общие положения стандарта спецификации компетенции

Участник чемпионата *должен уметь*:

- оказывать медицинскую услугу в пределах своих полномочий;
- вести медицинскую документацию;
- обеспечивать санитарные условия в учреждениях здравоохранения и на дому;
- собирать информацию о состоянии здоровья пациента;
- соблюдать требования техники безопасности и противопожарной безопасности при уходе за пациентом во время проведения процедуры;
- соблюдать нормы безопасного обращения с изделиями медицинского назначения и аппаратурой;
- содержать рабочее место в порядке;
- использовать необходимые средства индивидуальной защиты;
- оценить ситуацию, чтобы определить потребности пациента;
- составить план работы и обеспечить выполнение процедуры;
- работать в соответствии с данной информацией и ситуацией;
- за определенное время выполнить задания;
- обучить пациента на основе потребностей, определенных в задании;
- с уважением относиться к пациенту;
- соблюдать профессиональную этику и деонтологию, а также закон в области здравоохранения.
- использовать правила эргономики в процессе сестринского ухода;

Оценка состояния и планирование

Участник чемпионата *должен уметь*:

- оценить помощь, необходимую на основе данного модуля;
- планировать помощь, которую конкурсанты будут оказывать на основе данного модуля;
- определить навыки сотрудничества и коммуникации, которые используется между пациентом и его семьей и участником чемпионата;
- планировать, как эффективно использовать ресурсы;

- ориентироваться в окружающей обстановке.

Коммуникативные навыки, этика и правовые вопросы

Участник чемпионата *должен уметь:*

- использовать методы коммуникации в оказании медицинской помощи;
- соблюдать действующие правила и предписания конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни при оказании медицинской помощи;
- уважать пациента как личность;
- соблюдать принципы Этического кодекса медицинских сестер России.

Уход и назначения

Участник чемпионата *должен уметь:*

- соблюдать стандартные меры предосторожности;
- выявлять и удовлетворять потребности пациента надлежащим образом;
- использовать навыки решения проблем;
- помочь с организацией требований гигиены, соответствующих задаче;
- культурно выполнить соответствующие меры и уход;
- осуществить меры, способствующие независимости пациентов;
- содействовать и помогать физическому, социальному и психологическому благополучию пациента соответственно заданию;
- выполнять задачи по уходу в рамках практики, например, первая помощь, уход за ранами, мониторинг артериального давления, пульса, температуры, уровня сахара в крови, боли и веса;
- организовать образовательные и реабилитационные мероприятия по удовлетворению потребностей взрослых пациентов различных возрастных групп;
- обучать пациентов по вопросам общих лекарственных группы и их побочных эффектов, например, гипотензивных средств, анальгетиков.

Безопасность и эргономика

Участник чемпионата *должен уметь:*

- обеспечить безопасные и эргономичные методы работы;
- оказывать безопасную медицинскую помощь.

Участник чемпионата *должен знать:*

- факторы, влияющие на безопасность пациента и персонала;
- основы эргономики;
- технологии выполнения простых медицинских услуг, алгоритмы оказания первой медицинской помощи;
- правила оформления медицинской документации;
- технику коммуникационного общения с участниками лечебного процесса.

3. Конкурсные задания

3.1. Конкурсные задания составлены в соответствии с основными профессиональными образовательными программами среднего профессионального образования, разработанными на основе федеральных государственных образовательных стандартов по специальности «Сестринское дело». В рабочую группу вошли эксперты, специалисты в области профессионального модуля «Выполнение работ по профессии Младшая медицинская сестра по уходу за больными» (Решение проблем пациента посредством сестринского ухода).

3.2. Описание проекта и заданий

Во время чемпионата будет оцениваться мастерство в следующих областях:

- *Определение нарушенных потребностей пациента и осуществление доказательного ухода;*
- *Оценка состояния пациента и коммуникативные навыки;*
- *Оказание первой медицинской помощи пострадавшим;*
- *Планирование собственной деятельности. Тактика действий при аварийной ситуации.*

3.3. Инструкции для участника

- **Модуль А. Определение нарушенных потребностей пациента и осуществление доказательного ухода**

Время на выполнение: 25 минут.

Объективная оценка: 30 баллов.

Пациенты: статисты.

Процедура:

- подготовка рабочего места;
- определение нарушенных потребностей пациента;
- осуществление доказательного ухода;
- заполнение рекомендуемого плана ухода за пациентом в соответствии со стандартом;
- разъяснение и демонстрация памятки для родственников пациента.

- **Лист критериев оценки**

Раздел	Критерии оценки	Максимальный балл
А	Оценка ситуации и планирование собственных действий	3
С	Коммуникативные навыки, этика и правовые вопросы	5
Д	Уход и назначения	10
Е	Знание алгоритмов установленного образца	7
Ф	Безопасность и эргономика	5
	Всего	30

- **Модуль В. Оценка состояния пациента и коммуникативные навыки**

Время на выполнение: 25 минут.

Объективная оценка: 25 баллов.

Пациенты: статисты.

Процедура:

- подготовка рабочего места;
- оценка состояния пациента;
- планирование собственных действий;
- подготовка предметов ухода к дезинфекции;
- составление памятки для родственников пациента.

Лист критериев оценки

Раздел	Критерии оценки	Максимальный балл
В	Оценка состояния пациента	3
А	Оценка ситуации и планирование собственных действий	3
С	Коммуникативные навыки, этика и правовые вопросы	9
Е	Знание алгоритмов установленного образца	8
Ф	Безопасность и эргономика	2
	Всего	25

• **Модуль С. Оказание первой медицинской помощи пострадавшим**

Время на выполнение: 20 минут.

Объективная оценка: 25 баллов.

Пациенты: статисты.

Процедура:

- определение неотложного состояния, развившегося у пациента;
- обоснование ответа;
- оказание первой медицинской помощи.

Лист критериев оценки

Раздел	Критерии оценки	Максимальный балл
В	Оценка состояния пациента	3
А	Оценка ситуации и планирование собственных действий	3
С	Коммуникативные навыки, этика и правовые вопросы	2
Д	Уход и назначения	10
Е	Безопасность и эргономика	7
	Всего	25

• **Модуль D. Планирование собственной деятельности. Тактика действий при аварийной ситуации**

Время на выполнение: 10 минут.

Объективная оценка: 20 баллов.

Пациенты: статисты.

Процедура:

- оценка ситуации;
- планирование собственных действий;
- тактика действий при аварийной ситуации;
- заполнение медицинской документации;
- подготовка изделий медицинского ухода к дезинфекции;
- распределение отходов по классам.

Лист критериев оценки

Раздел	Критерии оценки	Максимальный балл
А	Оценка ситуации и планирование собственных действий	3
С	Коммуникативные навыки, этика и правовые вопросы	5
Е	Знание алгоритмов установленного образца	10
Ф	Безопасность и эргономика	2
	Всего	20

4. Регламент и критерии начисления баллов, требования к оценке

4.1. Регламент

4.1.1. Организаторы представляют на конкурс не менее 4 статистов, каждому присваивается номер.

4.1.2. В начале каждого соревнования между статистами и участниками проводится жеребьевка и инструктаж. Распределение экспертов по оценке происходит с учетом распределения ролей и жеребьевки участников.

4.1.3. Оценка одного участника проводится одновременно тремя экспертами, один из которых сертифицирован. При оценке выполнения задания участником выставление среднего балла допустимо в одну оценочную ведомость. При возникновении спорных моментов в процессе оценки окончательное решение по среднему баллу, полученному участником, принимается экспертами, проводившими оценку коллегиально в комнате экспертов.

4.1.4. Если Эксперта подозревают в нарушении правил или Кодекса этики, такой Эксперт подпадает под действие Регламента о решении вопросов и споров.

4.1.5. Участникам, ожидающим окончания выполнения модуля в течение конкурсного дня, не разрешается смотреть, как другие выполняют данный модуль. Все участники должны оставаться в комнате для участников на протяжении всего времени соревнования. Если наступает время обеда, а конкурсная часть чемпионата не закончена, организаторы должны обеспечить доставку горячего питания в комнаты ожидания участников.

4.2. Критерии начисления баллов

Раздел	Критерии оценки	Максимальный балл
А	Оценка ситуации и планирование собственных действий	12
В	Оценка состояния пациента	6
С	Коммуникативные навыки, этика и правовые вопросы	21
Д	Уход и назначения	20
Е	Знание алгоритмов установленного образца	25
Ф	Безопасность и эргономика	16
	Всего	100

4.3. Требования к оценке

4.3.1. По каждому модулю выставляется средняя арифметическая оценка экспертов.

4.3.2. Оценка рассчитывается до 2-х знаков после запятой. Округление проводится следующим образом: третья цифра после запятой, вторая цифра увеличивается на 1, третья цифра менее – вторая цифра остается.

5. Проведение чемпионата

5.1. Чемпионат проводится в соответствии с «дорожной картой» с 25 по 27 октября 2017 года. (Приложение 1).

5.2. Ознакомление участников с рабочими местами и обучение экспертов (членов жюри) проводится 25 октября 2017 года.

5.3. Чемпионат проводится 26 октября 2017 года.

5.4 Объявление итогов чемпионата 27 октября 2017 года.

5.5. Схема площадки для проведения чемпионата и размещение рабочего оборудования представлена в Приложении 2.

6. Отраслевые требования техники безопасности

6.1. Общие требования охраны труда

6.1.1. К самостоятельной работе на конкурсной площадке допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте, обучения безопасным методам работ и проверки знаний по охране труда, получившие необходимое обучение по охране труда и прошедшие инструктаж по эксплуатации различных приспособлений и инструментов, используемых при оснащении конкурсной площадки.

6.1.2. Опасными факторами при работе на конкурсной площадке являются:

- физические (высокое напряжение в электрической сети; система вентиляции);
- химические (различные лекарственные препараты и вещества);
- биологические (препараты, предназначенные для иммунизации; носители различных инфекционных заболеваний);
- психофизиологические (состояние близкое к стрессовому, обусловленное страхом общения с носителями опасных заболеваний; чрезмерные эмоциональные нагрузки).

6.1.3 Во время работы на конкурсной площадке необходимо использовать следующую спецодежду и индивидуальные средства защиты: халат белый (хирургический костюм), головной убор (косынка или колпак), медицинская маска, перчатки резиновые индивидуальные.

6.1.4. Обо всех неполадках в работе электропроводки и сантехники участник обязан незамедлительно сообщить эксперту.

6.1.5 Участник обязан выполнять требования пожарной безопасности.

6.1.6 Для обеспечения пожарной безопасности в легкодоступном месте должен присутствовать огнетушитель в рабочем состоянии.

6.1.7. В тех случаях, когда для выполнения работы требуется соблюдение стерильности, необходимо использовать стерильные одноразовые изделия.

6.1.8. Оборудование и приборы, которые могут оказаться под напряжением из-за нарушения изоляции, должны быть подвержены защитному заземлению вне зависимости от места их установки и проведения процедуры.

6.1.9. Не допускается хранение любого оборудования, аппаратуры и приборов на шкафах.

6.1.10. Конкурсная площадка должна быть оснащена всем необходимым оборудованием согласно инфраструктурному листу.

6.2. Требования охраны труда перед началом работы

6.2.1. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

6.2.2. Проверить правильность использования оборудования на конкурсной площадке (установка стола, стула) и, при необходимости, провести необходимые изменения для предотвращения неправильных поз и длительных напряжений мышц тела.

6.2.3. Проверить освещенность конкурсной площадки.

6.2.4. Надеть чистую санитарно-гигиеническую одежду, обувь, а при необходимости надеть спецодежду и специальную обувь.

6.2.5. Убедиться в исправности всех аппаратов и оборудования, ограждений, блокировок, заземляющих устройств, и в случае обнаружения неисправностей немедленно проинформировать об этом эксперта.

6.2.6. Все контрольно-измерительные приборы оборудования и аппаратов необходимо подвергнуть проверке в соответствии с установленным порядком.

6.2.7. На конкурсной площадке запрещается проводить медицинские процедуры с использованием неисправных и (или) самодельных инструментов.

6.2.8. Запрещается приступать к работе при обнаружении любых несоответствий рабочего места установленным в данном разделе требованиям, а также при невозможности выполнить указанные в данном разделе подготовительные к работе действия.

6.3. Требования охраны труда во время работы

6.3.1. *Участник на конкурсной площадке обязан:*

- неукоснительно соблюдать данную инструкцию;
- строго выполнять все правила по эксплуатации и инструкции по охране труда используемых инструментов и различных приспособлений;
- содержать в порядке и чистоте свое место на конкурсной площадке;
- соблюдать все общие требования гигиены труда;
- получать информацию у статиста, исполняющего роль пациента, об имеющихся противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, о наличии у него аллергических реакций и перенесенных в последнее время заболеваниях, а также о его контактах с носителями инфекционных заболеваний.

6.3.2. *Во время работы на конкурсной площадке запрещается:*

- нарушать правила по использованию инструментов и приспособлений;
- нарушать правила по эксплуатации инструментов.

6.3.3. Во время манипуляционных действий с кроватью (перемещения, трансформации и т.д.) необходимо соблюдать определенные правила безопасности:

- во время подъема и опускания кровати, лицам, не участвующим в данных манипуляциях необходимо отойти на расстояние 0,5 м от нее. Данные и действия по трансформации кровати необходимо производить плавно, без резких движений, во избежание получения травм.

- при регулировке кровати проверить, чтобы пальцы, кисти рук и другие части тела пациента или персонала не попали между подвижными частями кровати.

- при перемещении персоналом пути нет посторонних предметов персонала.

6.3.4. В случаи возникновения неполадок в функционировании кровати необходимо обратиться в инженерно-техническую службу по медицинскому оборудованию.

6.3.5. Ртутно-содержащие приборы должны храниться в отведенном для этого месте.

6.3.6. Предметы одноразового пользования: перевязочный материал, перчатки, маски после использования должны подвергаться дезинфекции с последующей утилизацией.

6.3.7. При работе с электроприборами нельзя:

- нельзя пользоваться электрическими шнурами с поврежденной изоляцией;

- нельзя закреплять электрические лампы с помощью веревок и ниток, подвешивать светильники непосредственно на электрических проводах;

- не следует оставлять без присмотра включенные в сеть электрические приборы, за исключением приборов (например, холодильников) предназначенных для круглосуточной работы;

- включать и выключать их мокрыми руками, вынимать вилку из розетки за электрический шнур;

- замена лампы, устранение неисправностей и санитарную обработку светильника в включенном состоянии.

6.3.8. При переноске любых приборов, медицинского оборудования следует соблюдать установленные нормы перемещения тяжестей вручную.

6.3.9. Во время перерывов между конкурсными заданиями, с целью уменьшения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, уменьшения гиподинамии и гипокинезии, предотвращения развития чрезмерного утомления необходимо выполнять соответствующие комплексы физических упражнений.

6.4. Требования охраны труда при аварийных ситуациях

6.4.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

6.4.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

6.4.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

6.4.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану по телефону **01**, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения, например, огнетушители углекислотные типа ОУ – 2.

6.5. Требования охраны труда по завершении работы на конкурсной площадке

6.5.1. По окончании работы участник соревнования обязан:

- Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.
- Обо всех замеченных неполадках сообщить эксперту.
- В любом случае следовать указаниям экспертов.

7. Материалы и оборудование, представляемое участникам и экспертам, определение запрещенных материалов и оборудования

Toolbox:

Участник для выполнения конкурсного задания должен иметь с собой халат медицинский или хирургический костюм, сменную обувь, медицинскую шапочку.

7.1. Материалы и оборудование, представляемое участникам:

Наименование	Количество
Кровать функциональная 3-х секционная	2
Матрац для кровати	2
Кресло-каталка	2
Тумба прикроватная	2
Мобильный инструментальный столик	2
Тележка для дезинфекционных контейнеров	2
Комплект постельного белья:	4
Простыня	4
Пододеяльник	4
Наволочка 70x70 (50x50)	2
Подушка 50x50	4
Подушка 70x70	4
Одеяло	2
Тележка для сбора и транспортировки белья	2
Стол письменный для оснащения поста медсестры	2
Стул палатный	2
Раковина (имитация)	2
Диспенсер для жидкого мыла и антисептиков	4
Держатели для одноразовых полотенец	2
Контейнер для сбора отходов класса А	2
Контейнер для сбора отходов класса Б	4
Пакет для сбора медицинских отходов А класса, уп.	2
Пакет для сбора медицинских отходов Б класса, уп.	2
Ведро для отходов класса Б – 5 л.	2
Накопители «Кронт» для дезинфицирующих средств,	2
Столик для кормления пациента	2
Кожный антисептик, фл.	4

Дезинфектанты, фл.	4
Жидкое мыло, фл.	2
Крем для рук упаковка.	4
Перчатки смотровые нестерильные, упаковка, размер S	2
Перчатки смотровые нестерильные, упаковка, размер M	2
Салфетка марлевая стерильная 12x12, упаковка	30
Маска одноразовая, упаковка	2
Полотенце одноразовое, упаковка	2
Аварийная аптечка с содержимым	2
Медицинская документация (температурный лист, история болезни, лист наблюдения за пациентом. Журнал регистрации аварийных ситуаций при работе с кровью и биологическими жидкостями)	
Приспособления для перемещения пациентов, комплект (слайдер, скользящая простыня, ремень)	2
Ветошь	2
Универсальная ночная рубашка	2
Ватные палочки PAGAVIT, пропитанные глицерином уп. (в уп. 10 шт.)	2
Защитный крем с оксидом цинка, 200 мл	6
Очищающая пена, 400 мл.	2
Варежка для обтирания, уп.50 шт.	2
Защитная пенка для кожи, 200 мл	2
Защитная пенка – спрей	2
Салфетки влажные для протирания кожи пациента, уп.	2
Подгузники для взрослых, уп.	4
Пузырь для льда	2
Бактерицидный пластырь, уп.	10
70% спирт	2
5% -ый спиртовой раствор йода, фл.	2
Нагрудник защитный влагонепроницаемый, уп.	2
Контейнер для дезинфекции, шт. 5 л, 3 л, 1 л.	по 2
Тележка для контейнеров	2
Секундомер	2
Аппарат для измерения АД механический	2
Поильник	2
Лоток	2
Одноразовые салфетки, уп.	10
Фартук одноразовый для манипуляций, уп.	10
Мобильный телефон	2

7.2 Запрещенные материалы и оборудование:

- профессиональные стандарты;
- устройства передающие, принимающие и хранящие информацию.

8. Рекламирование области профессиональной деятельности, общение со средствами массовой информации

8.1. Привлечение максимального количества посетителей и прессы:

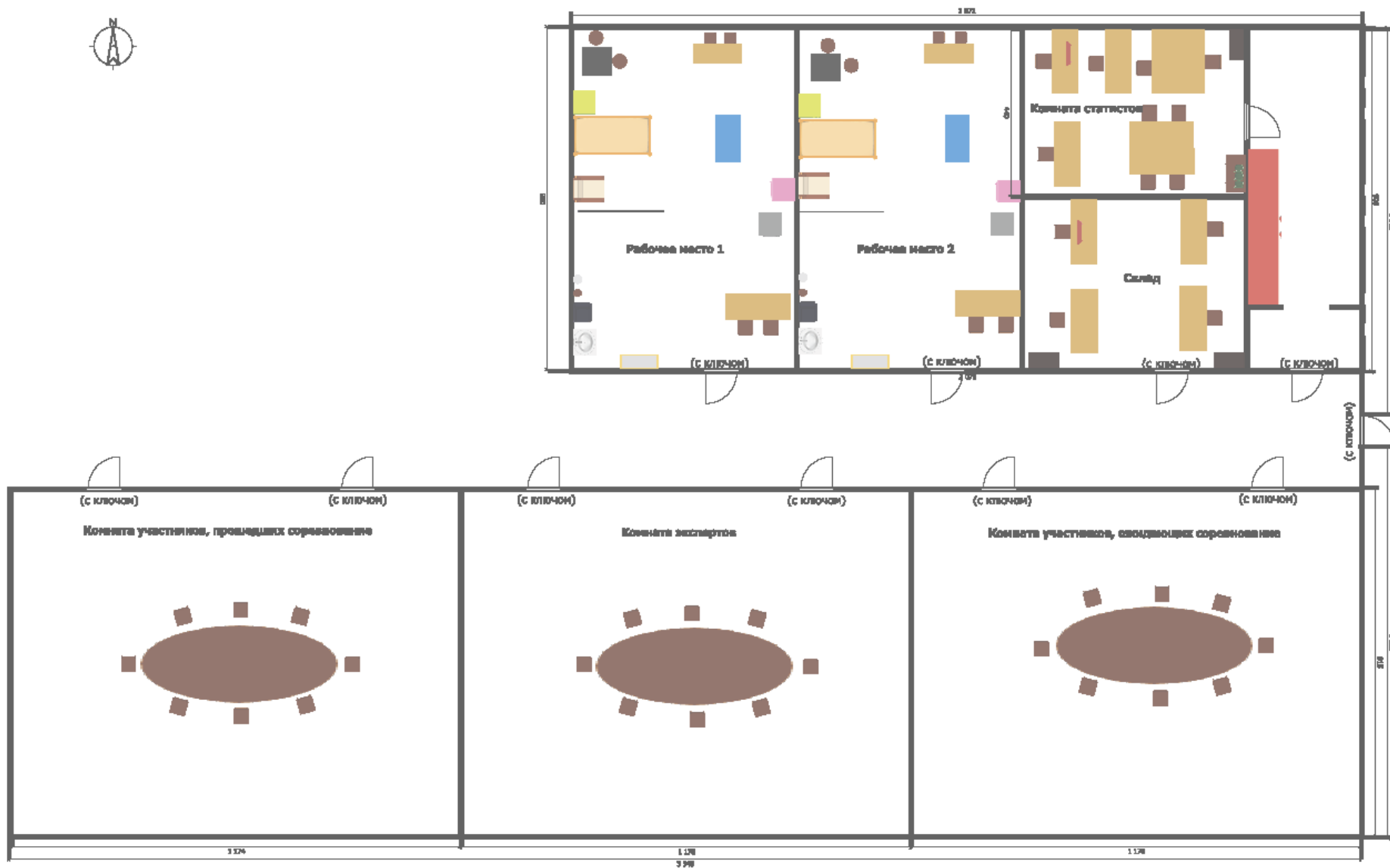
- расположение экранов, показывающих информацию об участниках и этапы их работы;
- описание конкурсных проектов;
- объяснение зрителям, в чем заключаются действия участников;
- предоставление информации об участниках;
- ежедневные отчеты о ходе чемпионата.

9. Самодостаточность

9.1. Результатом выполненного задания является предоставленный комплекс простых медицинских услуг в полном объеме в соответствии с профессиональными стандартами.


План-схема конкурсной площадки






Условные обозначения

 - шкаф медицинский

 - стол


 - табуретка


 - кровать


 - тумбочка прикроватная


 - кресло каталка

 - ширма 3-х секционная


 - отходы класса «А»

 - отходы класса «Б»

 - раковина


 - тележка для сбора отходов


 - стол письменный


 - стул со спинкой

 - сестринский столик

 - поролоновый коврик

 - книжный шкаф

 - компьютер

 - шкаф платяной

 - столы для участников